

Chez le médecin : à l'accueil

Secrétaire médicale : Bonjour

La Patiente : Bonjour, J'ai un rendez-vous avec le Docteur Bruno à 15 heures

Secrétaire médicale : Oui, vous êtes Madame Dulac ?

La patiente : Oui, c'est bien ça !

Secrétaire médicale : D'accord, je vais prendre votre carte vitale. Vous avez un dossier chez nous ?

La patiente : Oui.

Secrétaire médicale : Je vais regarder. Ah, je vois qu'il manque votre complémentaire santé. Avez-vous une complémentaire ?

La patiente : Oui

Secrétaire médicale : Avez-vous votre carte de mutuelle ?

La patiente : Oui, la voici.

Secrétaire médicale : D'accord, je vais compléter les informations...Tenez votre carte. Je vous laisse patienter dans la salle d'attente. Le docteur Bruno va venir vous chercher.

La patiente : D'accord, merci.

